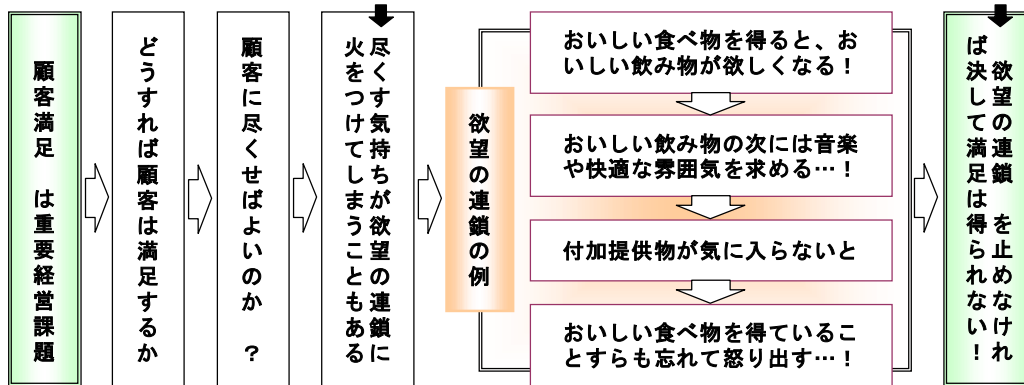


CPA通信

2006年12月

Vol.34

“顧客に尽くすこと”は本当に最優先課題か？



◆本レポートの内容◆

- 【1】顧客満足第一主義が引き起こした“事件”？
- 【2】熱心な顧客サービスは必ずしも“満足”を得ない！
- 【3】“満足”とは結局“欲望”自体が止まること…
- 【4】“尽くす”のではない“顧客満足促進”事例
- 【5】大切なのは“欲望を止める”きっかけ作り！

発

行



経営改善に取り組みませんか。

島田公認会計士事務所

〒923-0938 石川県小松市芦田町2丁目12番地

TEL 0761-22-0043 FAX 0761-21-0243

e-mail ss-cpa@sweet.ocn.ne.jp

URL <http://www.ss-cpa.jp/>